

Algemene Voorwaarden Evi Ansems

1; Algemeen;

1.1; Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, trainingen en Equery behandelingen.

1.2; Door een afspraak te boeken gaat u akkoord met deze voorwaarden.

2; Deelname en Verantwoordelijkheid;

2.1; Deelname aan lessen en behandelingen geschiedt geheel op eigen risico.

2.2; De deelnemer is verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van zijn/haar pony/paard tijdens de lessen en behandelingen.

2.3; De deelnemer dient ervoor te zorgen dat het paard gezond is en fysiek in staat is om aan de les deel te nemen.

3; Verzekering en aansprakelijkheid;

3.1; Evi Ansems is niet aansprakelijk voor schade, verlies, of letsel (zowel materieel als fysiek) voortvloeiend uit deelname aan lessen of trainingen, behandelingen.

3.2; De deelnemer is verplicht om te beschikken over een geldige WA-verzekering.

3.3; Schade veroorzaakt door het paard of de deelnemer aan derden is de verantwoordelijkheid van de deelnemer.

4; Afzegging en annulering;

4.1; Bij annulering van een les of Equery training door de deelnemer geldt een afzegtermijn van minimaal 24 uur.

4.2; Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang van de les wordt 50% van de les/trainingskosten in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

4.3; Indien Evi Ansems een les of training moet annuleren, zal hier zo spoedig mogelijk over worden gecommuniceerd en een andere datum gepland worden

5; Veiligheid;

5.1; De deelnemer dient geschikte rijkleding en een goedgekeurde helm (volgens de geldende norm) te dragen, tijdens de lessen. Het gebruik van rijlaarzen, of jophurs met hakje is verplicht.

5.2; Voor Equery training dient er voor Evi Ansems een veilige en droge werkomgeving te zijn. Uw pony/paard dient voor de behandeling schoon te zijn.

6; Betalingsvoorwaarden

6.1; Betalingen zijn via een betalingsverzoek of contant te worden gedaan.

6.2; De betalingsverzoek dient binnen 10 dagen te worden voldaan.

7; Gezondheid en Welzijn van pony's / paarden

7.1; Evi Ansems behoudt zich het recht voor om deelname van een pony/paard te weigeren indien zij van menig is dat het pony/paard niet in staat is om deel te nemen aan de les of behandeling.

7.2; Tijdens de lessen wordt er geen gebruik gemaakt van methoden of hulpmiddelen die als dieronvriendelijk worden beschouwd.

8; Overmacht

8.1; In geval van overmacht, zoals extreme weeromstandigheden of onvoorzien omstandigheden, behoudt Evi Ansems het recht voor om lessen of behandelingen te annuleren.

8.2; Uiteraard wordt dit met de klant overlegd.

9; Klachten en geschillen

9.1; klachten over lessen of behandelingen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 10 dagen na de betreffende les, behandeling.

9.2; Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.